

患者支援センター一年報

平成 28 年 4 月 1 日に患者支援センターが開設された。それまでの地域連携室と病床管理センターが統合し、患者さんの入院から退院までの総合的な支援を行っている。

主には、患者さんの療養生活や社会生活にまつわる医療・保健・福祉などの相談を行っている。

また、特定機能病院として地域の医療機関との連携を推進して、患者・家族・地域の開業医の先生方や医療機関・施設・事業所の方々からの相談や依頼を受けている。

住み慣れた地域で暮らしていくためには、生活支援を行い、介護にかかわる課題を解決し、その上で医療の課題を解決していかなければならない。退院後住み慣れた地域で生活するためには、病院として何をしなければいけないのか、地域との連携には何が求められるのかを考え、患者・家族が安心して生活できるように支援していくことに努力している。

なお、患者支援センター内にがん相談支援センターを設置し、患者・家族のがんに対する不安や悩み、がん医療に関する情報提供や相談に応じている。

業務内容

1. 地域連携部門

- 1) 退院支援・転院支援
- 2) 在宅療養支援
- 3) 医療福祉相談
- 4) 地域連携パス
- 5) がん相談支援センターの相談
- 6) その他、相談支援
- 7) 地域（医療機関を含む）からの連絡調整
- 8) 紹介元医療機関への結果報告・情報提供の管理
- 9) 連携登録医関係
- 10) その他

2. 病床管理部門

- 1) 病床案内
- 2) 入院決定患者への連絡
- 3) データ管理による病院経営への参画

3. 予約センター

- 1) 患者の診療予約取得に関すること
- 2) 受診報告書の管理
- 3) 返書管理

業務実績

【地域連携部門】

1. 退院支援・転院支援

1) 退院支援にかかる加算の算定件数

【退院支援加算の算定件数】

平成 27 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
NICU 退院調整加算 1	3	10	13	11	18	13	16	11	13	17	14	10	149
NICU 退院調整加算 1(退院加算)	2	3	4	4	3	5	3		4	3	2	4	37
NICU 退院調整加算 1 (退院支援計画書作成加算)	2	1	3	4	5	3	2	1	3	3	2	1	30
退院調整加算(14日以内)	41	55	59	74	76	61	58	55	61	52	60	70	722
退院調整加算(15日以上30日以内)	66	67	53	75	67	55	52	43	58	55	60	61	721
退院調整加算(31日以上)	39	48	56	63	40	35	47	30	40	34	44	35	511
総計	153	184	188	231	209	172	178	140	179	164	182	181	2,161

平成 28 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1							269	235	281	231	258	324	1,598
退院支援加算 2	203	235	286	250	250	246	1						1,471
退院支援加算 3	17	13	8	12	19	10	12	12	12	15	9	3	142
総計	220	248	294	262	269	256	282	247	293	246	267	327	3,211

【介護支援連携指導料】

H27 年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護支援連携指導料	3	2	3	3	2	1	3	2	4	5	8	6	42
保険医等3者以上共同指導加算			1			1	1					1	4

H28 年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護支援連携指導料	24	53	28	21	34	25	14	14	11	6	17	16	263

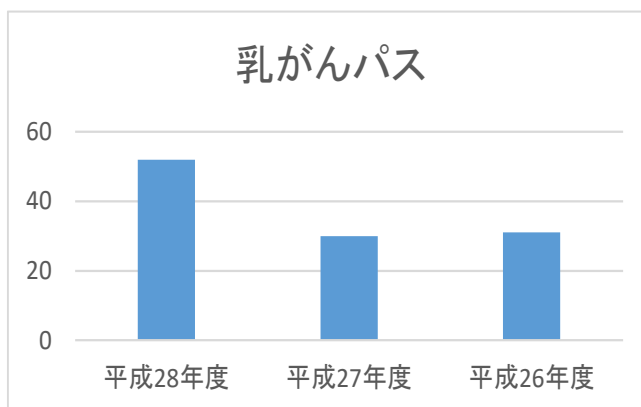
2. 医療福祉相談

1) 相談件数 (地域連携システム変更に伴いデータ出力未)

3. 地域連携パス

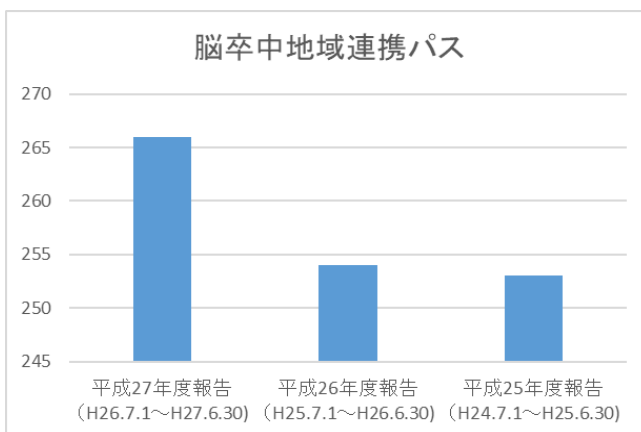
1) 乳がんパス

平成 28 年度	52
平成 27 年度	30
平成 26 年度	31



2) 脳卒中地域連携パス

平成 27 年度報告 (H26. 7. 1～H27. 6. 30)	266
平成 26 年度報告 (H25. 7. 1～H26. 6. 30)	254
平成 25 年度報告 (H24. 7. 1～H25. 6. 30)	253



4. がん相談支援センターの相談

1) がん相談の件数 (データ未)

2) がん相談の内訳 (データ未)

3) セカンドオピニオン件数

	糖尿病内分代謝	消化器内科	呼吸器内科・腫瘍内科	循環器内科	腎臓内科	血液内科	神経内科	リウマチ・膠原病科	小児科	神経精神科	呼吸器乳腺外科	心臓血管外科	消化器小児内分泌外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	泌尿器科	産科・婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	歯科口腔外科	放射線科	リハビリ科	麻酔科	緩和ケア	合計
平成28年度		6	6				2			1	1	11	1	2		5	2		1	1		2					41
平成27年度		9	12		1		1				5	24		4		3	4		2		1						66
平成26年度		9	8	1	1	1	2				3	23	2	2		22					1						75

5. その他

1) 連携登録医数の推移

	連携登録医（単位：人）		連携登録診療所・病院（単位：施設）		
	医科	歯科	医科（診療所）	医科（病院）	歯科（診療所）
H24. 3	497	7	335	53	7
H25. 3	556	111	375	57	93
H26. 3	606	115	402	62	96
H27. 3	652	117	421	64	97
H28. 3	669	117	431	66	97
H29. 2	689	118	443	67	98
合計	807		608		

2) 長期療養患者の就労支援について

平成 28 年 6 月より「長期療養者等就職支援モデル事業(厚生労働省モデル事業)」として、就業支援ナビゲーター(ハローワークより派遣)による出張相談が開始された

日時：月 1 回 第 3 火曜日 13:30~16:00

場所：当院 医事課面談室

平成 28 年度の利用者の状況

6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	5

3) 紹介率と逆紹介率

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
紹介率	76.1%	78.3%	83.4%
逆紹介率	70.1%	65.1%	69.2%

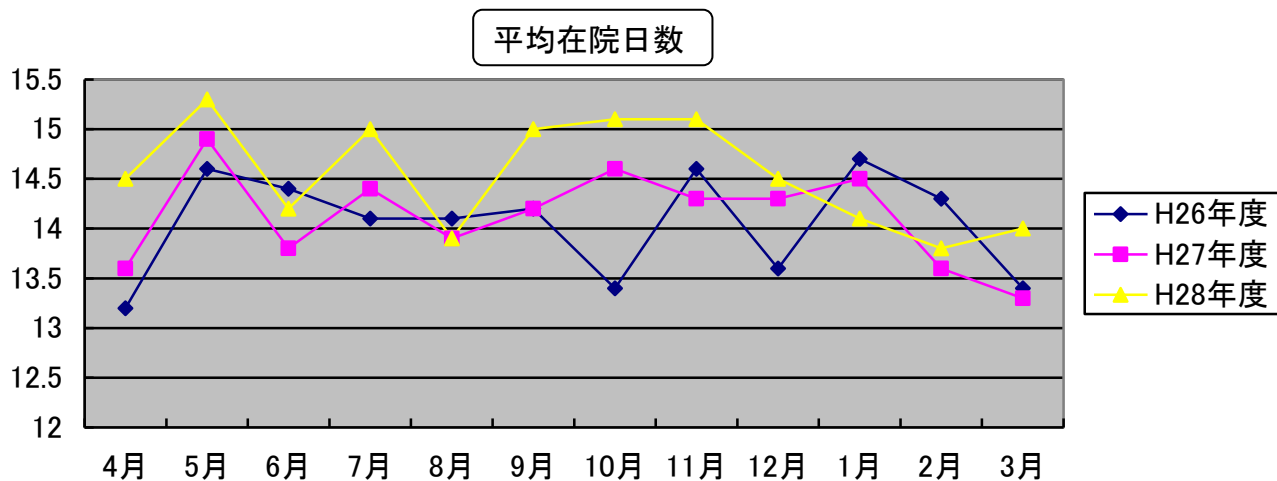
4) 返書率

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
89%	95%	99%	99%	99%	99%	98%

【病床管理部門】

1. 平均在院日数

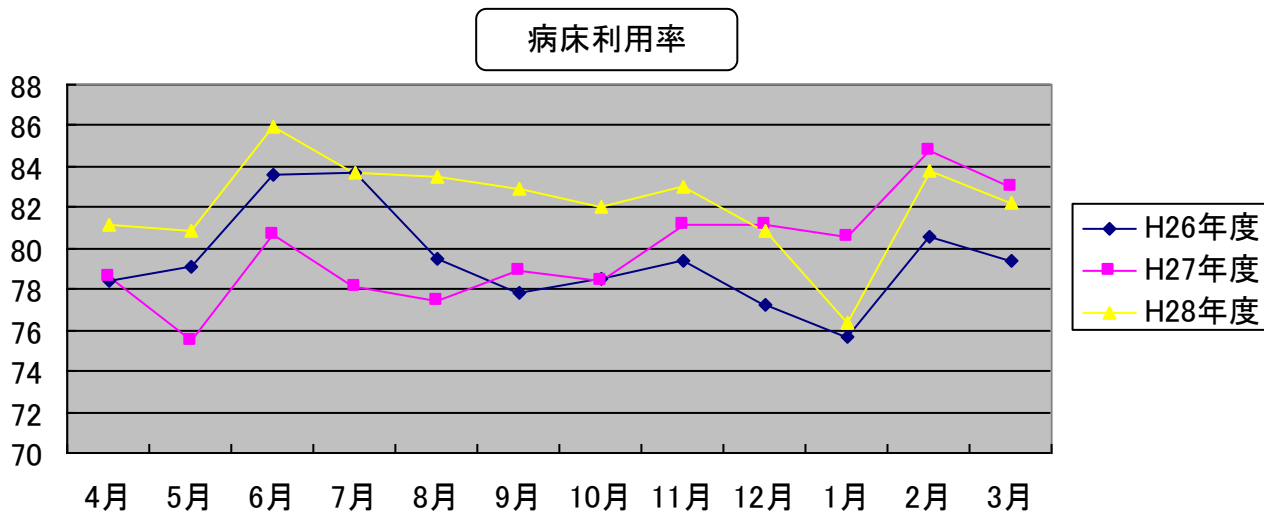
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H26年度	13.2	14.6	14.4	14.1	14.1	14.2	13.4	14.6	13.6	14.7	14.3	13.4	14.1
H27年度	13.6	14.9	13.8	14.4	13.9	14.2	14.6	14.3	14.3	14.5	13.6	13.3	14.1
H28年度	14.5	15.3	14.2	15.0	13.9	15.0	15.1	15.1	14.5	14.1	13.8	14.0	14.5



2. 病床利用率

全体

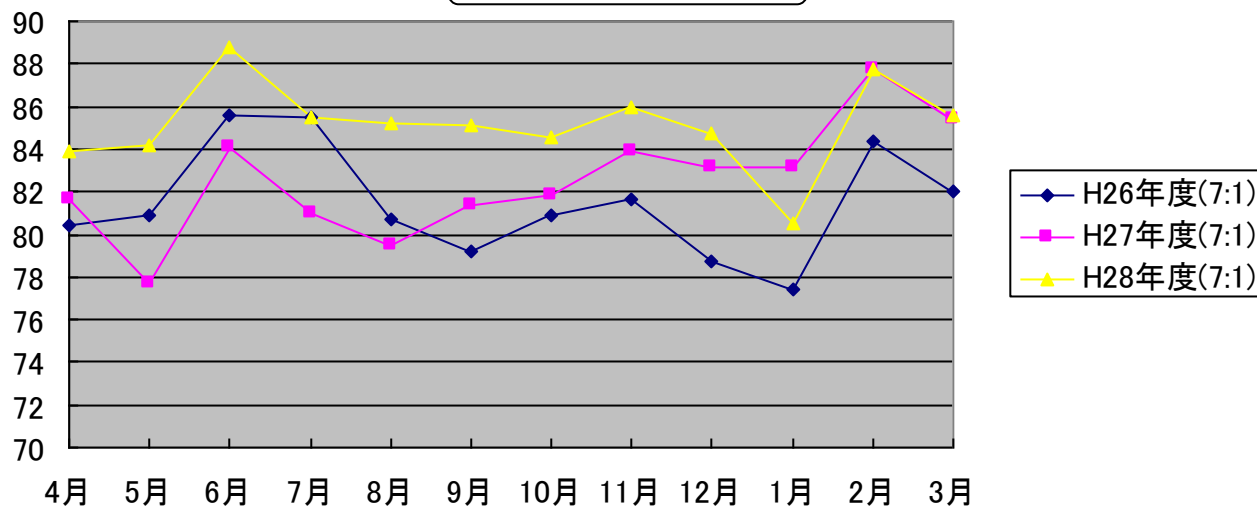
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H26年度	78.4	79.1	83.6	83.7	79.5	77.8	78.5	79.4	77.2	75.7	80.6	79.4	79.4
H27年度	78.6	75.5	80.7	78.1	77.4	78.9	78.4	81.2	81.2	80.6	84.8	83.0	79.8
H28年度	81.2	80.9	85.9	83.7	83.5	82.9	82.0	83.0	80.9	76.4	83.8	82.2	82.2



7 対 1 対象病床

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H26年度(7:1)	80.4	80.9	85.6	85.5	80.7	79.2	80.9	81.6	78.7	77.4	84.4	82	81.4
H27年度(7:1)	81.6	77.7	84.1	81.0	79.5	81.4	81.8	83.9	83.1	83.1	87.7	85.4	82.5
H28年度(7:1)	83.9	84.2	88.8	85.5	85.2	85.1	84.6	86.0	84.7	80.5	87.7	85.6	85.1

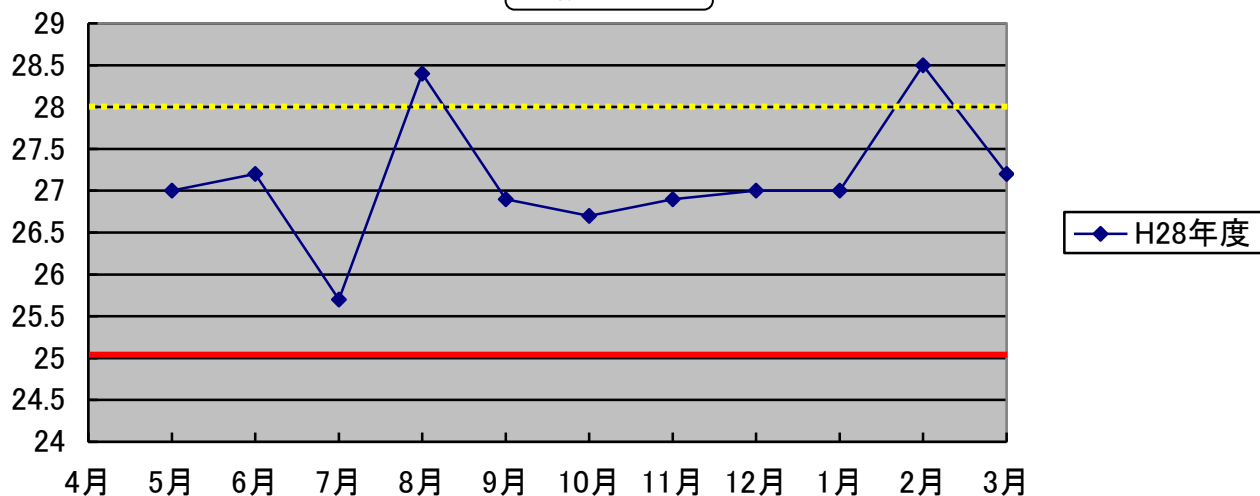
病床利用率 (7 対 1)



3. 重症度・看護必要度評価

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
必要度	—	27.0	27.2	25.7	28.4	26.9	26.7	26.9	27.0	27.0	28.5	27.2	27.1

看護必要度



【予約センター】

1. 外来予約件数
15,842件 (H28.4～H29.3)
2. FAXによる予約件数
9,410件 (H28.4～H29.3)
3. FAX受付期間延長によるFAX件数
853件 (H28.4～H29.3)

【その他】

1. 開催研修

1) 地域医療連携わかやまネットワーク研修(日赤との共催、当院主催)

日時：平成28年4月23日(土) 14:00～16:30

内容：講演会 「平成28年度診療報酬改定について」

(株)スズケン 藤井 秀明先生

場所：和歌山県立医科大学附属病院 臨床講堂1

参加数：

2) 地域医療連携わかやまネットワーク研修(日赤との共催、日赤主催)

日時：平成28年11月5日(土) 16:00～19:00

内容：講演会 「アライアンス連携の実際」

済生会熊本病院 患者相談支援相談室 川上 ゆり先生

場所：日赤本館12階多目的ホール

3) 連携登録医交流会

日時：平成29年1月12日(木)

内容：1部 「新設診療科の現状」

藤井 隆夫教授 リウマチ・膠原病科

朝村 真一教授 形成外科

2部 連携登録交流会

場所：アバローム

4) がん患者・家族・県民のための公開講座(県立図書館との共催)

日時：平成29年1月29日(日) 14:00～16:00

内容：「モデル・40歳・乳がん1年生」

モデル 園田 マイコ氏

場所：和歌山県立図書館メディア・アート・ホール

5) 平成 28 年度 和歌山県がん患者サロン勉強会

主催：和歌山県がん診療連携協議会地域連携・相談支援部会

日時：平成 28 年 12 月 16 日（金）15:30～17:30

内容：「働くがん患者さんのお話～就労支援～」

小栗労務事務所 小栗 知子先生

場所：和歌山県立医科大学附属病院 管理棟 2 階 特別会議室

6) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…1 回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 28 年 7 月 16 日（土）16:30～

内容：【一般講演】

「日本赤十字社和歌山医療センターにおける脳卒中パスの現状」

日本赤十字社和歌山医療センター 患者総合支援センター 山口 美紀先生

【特別講演】

「地域完結型の脳卒中診療態勢の構築—リハビリテーションと治療の継続—」

熊本市立病院 首席診療部長 橋本 洋一郎先生

場所：ホテルグランヴィア和歌山

7) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…2 回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 28 年 11 月 5 日（土）17:00～

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「脳卒中地域連携パスの現状について」

済生会有田病院 リハビリテーション科

【教育講演】

「レビー小体認知症の医療と介護」

橋本市民病院 脳神経外科 大饗 義仁先生

「リハビリテーションから見た血管性認知症」

国立長寿医療研究センター 大沢 愛子先生

場所：ホテルグランヴィア和歌山

8) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…3 回目（和歌山脳卒中研究会学術講演会）

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 29 年 3 月 4 日（土）15:00～

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「脳卒中パスを使用した 2 事例の検討」

公立那賀病院

貴志川リハビリテーション病院

【特別講演】

「東日本大震災後の被災地基幹病院での神経疾患診療～特に脳卒中について～」

横浜市立みなと赤十字病院 脳神経外科 副部長 沼上 佳寛先生

場所：県民文化会館 特設会議室

2. その他活動

1) がん患者団体の支援

がん患者サロン「わ」の運営支援

日時：毎月第3金曜日 14:00～15:00

場所：2階相談室

2) がん相談支援センターのふれあい人権フェスタ 2016 出展

日時：平成28年11月19日（土）10:00～16:00

会場：和歌山ビッグホエール

内容：ふれあい人権フェスタ 2016 へPRブースの出展

がん相談支援センター周知活動

各種相談対応

3) リレーフォーライフ

がん患者およびがん経験者を主体とし家族・友人・支援者（医師・看護師・心理士・リハビリ）たちが一緒にフィールドトラックを語り合いながら歩き、お互いを支えあいながら24時間交代でリレーすることにより、ガン征圧の大切さを社会に広く訴えることを目的に「リレー・フォーライフ・ジャパン 2016 わかやま」が開催された。

日時：平成28年5月14日（土）12:00～15日（日）13:00

会場：和歌山城公園砂の丸広場

4) 学会参加状況

1. 第47回日本看護学会 看護管理学術集会（石川）9月27日（火）～28日（水） 澤本明稼

2. 死の臨床研修（北海道）10月8日（土）～9日（日） 山本径代・桑真由子・関本查智子

3. 病院協会学術集会（和歌山）11月6日（日） 雑賀祐子発表

5) 開催会議

1. 第1回患者支援センター運営委員会

日時：平成28年7月6日（水）18:30～19:30

場所：病院棟4階 大会議室

内容：患者支援センターの組織と役割について

今年度の目標について

患者支援センターマニュアルについて

2. 平成 28 年度 第 1 回病床管理委員会

日時：平成 28 年 7 月 14 日（木）17:00～18:00

場所：東棟 1 階 会議室

内容：病床編成について

病床編成ルールについて

病床管理ルールについて

3. 平成 28 年度第 2 回病床管理委員会

日時：平成 28 年 11 月 21 日（月）18:00～19:00

場所：病院棟 4 階 大会議室

内容：病床編成について

年末年始の入院患者における転科および外泊について

5 階西病棟準無菌室改修時の病床について

4. 平成 28 年度 第 3 回病床管理委員会

日時：平成 29 年 2 月 20 日（月）17:00～18:00

場所：東棟 1 階 会議室

内容：病床編成について

病床編成ルールについて

病床管理に関する取扱いについて